

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 2月 6日

事業所名 てるてるキッズ

保護者等数(児童数) 6人

回収数 5

割合 83.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			1		車椅子での移動に対応したスロープの設置や通路・ドア幅の確保をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5					
	6 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	2			1		スタッフが支援内容や目標を把握し日々の支援を行っております。
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5					
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			4		保護者様のご意見も参考にしながら検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11 放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	2			3		個別でのご相談について常時受け付けております
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					

保護者への説明等 (続き)	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2		おたよりで情報を下さってはいます。送迎時にもお話ししています。面談はわかりません。	定期的な面談は実施していませんが、必要に応じて個別面談の機会を設けさせていただいています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	2	特に必要性を感じておりません。	実施できませんでした。ご希望の声があれば開催いたします。
	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか	3			2		ご契約時に窓口や責任者についてご説明させていただいております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			1		各種マニュアルについては閲覧自由です。ご希望の場合はお声がけください。近隣小学校が避難場所となります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			3		2階介護支援事業所と合同での訓練を年2回実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	23	事業所の支援に満足しているか	5					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。