

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年1月26日

事業所名 てるてるキッズ

保護者等数(児童数) 3人 回収数 3 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3						
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				1 利用人数が増えた時の状況が把握できないため	一日の定員は児童発達支援と放課後等デイサービス合わせて5名と少人数での療育を行っているため、車椅子や床での活動を十分な広さで行うことができません。またお子さま同士の動線にも配慮し安全に活動できるようにしております	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	2				1	保護者様よりお子さまの様子やご要望等を伺い、ご利用時の様子を見させていただいたうえで支援計画を作成しております	
	放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					1	お子さまのニーズや医療的ケアの状況等を把握し、必要な項目を設定しております。
	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	2					1	スタッフが支援内容や目標を把握し日々の支援を行っております。
	6 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1					1	無回答 1 平日は放課後の短時間ですが、様々な活動に触れることができるように努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1					2	感染症の動向を見ながら、今後安心して交流できる状況下で保護者様のご意見も参考にしながら検討していきたいと思っております。
保護者 への 関	7 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3						
	放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2					1	内容について作成者が口頭にて説明させていただいております。
	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	1			1	1		個別でのご相談について常時受け付けております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					1	ご利用時の様子について送迎時等に保護者様にお伝えしております。
	9 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					2	ご利用時の様子について送迎時等に保護者様にお伝えしております。面談は常時受け付けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						3	実施できませんでした。ご希望の声があれば、感染症の状況に配慮しながら企画致します

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった際に迅速かつ適切に対応されているか	1			2 苦情はないです	ご契約時に窓口や責任者についてご説明させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3				
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2			無回答1	個人情報の取り扱いについて同意書にて確認させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2			1	各種マニュアルについては閲覧自由です。ご希望の場合はお声がけください。避難場所となります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2	年2回の訓練を実施いたします。今年度は11月14日に火災想定訓練を実施いたしました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2			1	活動の中で興味を持って行っていたこと等お子さまの様子を保護者様にお伝えして行きたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	3				いつも温かい支援をしてくださり感謝しています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。